

## DECLARACIÓN DE GARANTÍA SUPRESOR DE TRANSIENTES **PSP-E, PROSURGE**

Los supresores de transientes (SPD) marca **Pro Surge Electronics** serie **PSPE** tiene un periodo garantía de **dos (2)** años con reemplazo gratuito o reparación en caso de falla.

Cualquier supresor de transiente de la serie **PSPE**, que falle debido a defectos de fabricación, mano de obra de fabricación, o cualquier anomalía eléctrica, debe ser reemplazado o reparado por **EPROTECA S.A.** sin cargos adicionales para el cliente.

El evento de un fallo se debe de notificar a **EPROTECA S.A.** para que, a su entera discreción, solicite la unidad para reemplazarla o repararla, fotografías de la unidad dañada, o realice una visita al sitio de instalación para realizar una investigación del fallo ocurrido. Todo esto durante el periodo de garantía antes indicado. El periodo de garantía para cualquier unidad reemplazada, será la porción remanente de la garantía original.

**EPROTECA S.A.** en caso de reclamos, se reserva el derecho de hacer informes con recomendaciones sobre anomalías detectadas en el punto de instalación del supresor de transientes dañado. Este informe y sus recomendaciones, deberán ser aceptadas y corregidas por el cliente, antes de instalar el nuevo supresor de transientes **PSPE** de reemplazo o reparado. Esta es una condición para que la garantía se mantenga vigente.

Bajo esta declaración de garantía, **EPROTECA S.A.** no tendrá responsabilidad por problemas o defectos directamente o indirectamente causados por uso incorrecto del producto, alteración del producto (incluyendo la eliminación de cualquier etiqueta de advertencia), accidentes, instalación inapropiada, aplicación, operación o reparación inapropiada del producto.

Esta garantía representa la garantía completa y única de **EPROTECA S.A.** Cualquier otra garantía expresada o implicada, oral o escrita, se dan por sustituidas por la presente.

La responsabilidad de **EPROTECA S.A.**, bajo esta declaración de garantía, está expresamente limitada al reemplazo o reparación del supresor de transientes **PSPE** dañado. En ningún evento **EPROTECA S.A.** será responsable de daños o perjuicios de cualquier tipo o característica especiales, incidentales, o consecuentes; derivadas del fallo del supresor de transientes **PSPE**. Tampoco la responsabilidad de **EPROTECA S.A.** excederá el precio de compra pagado por el cliente, por el supresor de transientes **PSPE** dañado.

En caso de reclamos y/o consultas técnicas por favor realizarlos al email:  
**soporte@eproteca.com**