

## DECLARACIÓN DE GARANTÍA

### VARIADORES DE FRECUENCIA DELTA SERIES MS300

EPROTECA S.A. garantiza que los Variadores de Velocidad (VFD) de la marca DELTA estarán libres de defectos en materiales y mano de obra, respaldados por las condiciones de calidad del fabricante.

#### 1. PRODUCTOS Y VIGENCIA

**Equipos Cubiertos:** Variadores de Velocidad (VFD) marca DELTA, Series MS300.

**Periodo de Garantía:** Dieciocho (18) meses a partir de la fecha de facturación al cliente final.

#### 2. ALCANCE DE LA COBERTURA

Si el equipo presenta defectos de fabricación o fallos de funcionamiento dentro del periodo estipulado:

- **Solución:** EPROTECA S.A. gestionará, a discreción del fabricante, la reparación del producto defectuoso o su reemplazo por una unidad de tipo y edad equivalente (nueva o reacondicionada).
- **Continuidad:** El producto reparado o de reemplazo asumirá el tiempo de garantía restante del producto original.

#### 3. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no será aplicable si el defecto es resultado de cualquiera de las siguientes circunstancias:

- **Instalación y Operación:**
  - Incumplimiento de los manuales de operación, instalación o mantenimiento.
  - Ventilación o refrigeración incorrecta (ej. falta de espacios libres o flujo de aire en el gabinete).
  - Instalación o puesta en marcha inadecuada, o incumplimiento de normas de seguridad.
  - Uso distinto al propósito para el cual el producto fue diseñado.
- **Factores Ambientales y Externos:**
  - Fuerza mayor (tormentas, rayos, fuego, inundaciones, sobretensiones externas).
  - Suciedad excesiva, acumulación de polvo o contaminantes dentro del equipo.
- **Intervención Física:**
  - Daños ocurridos durante el transporte.
  - Alteración, desmontaje, modificación o intento de reparación sin aprobación previa y por escrito de DELTA.
  - Equipos que hayan estado almacenados o inmovilizados por más de 12 meses después de su entrega.
- **Desgaste:** Consumo habitual de partes de desgaste (como ventiladores de enfriamiento y fusibles).

## 4. REQUISITOS PARA RECLAMOS

Para que la garantía sea válida, el cliente debe cumplir con lo siguiente:

1. **Identificación:** La etiqueta del producto (con modelo y número de serie) debe ser auténtica y legible.
2. **Integridad:** El sello de garantía del equipo debe estar intacto.
3. **Documentación:** Se debe presentar la factura de compra correspondiente.

## 5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA

Esta declaración representa la única garantía válida otorgada por EPROTECA S.A. para estos productos.

- **Límite de la Obligación:** La reparación o el reemplazo del producto defectuoso constituye la única y exclusiva obligación de EPROTECA S.A., y el único remedio para el Cliente.
- **Exclusión de Daños:** En ningún caso EPROTECA S.A. o el fabricante serán responsables por daños especiales, incidentales, punitivos o consecuentes. Esto incluye, pero no se limita a: pérdida de beneficios o ingresos, pérdida de datos, **pérdida de energía**, pérdida de uso, paralización de operaciones o costos de adquisición de productos sustitutos.
- **Tope de Responsabilidad:** La responsabilidad total, ya sea por contrato o agravio, no excederá en ningún caso el precio de compra pagado por el cliente por el producto defectuoso.

## 6. CONTACTO

Para reclamos de garantía y consultas técnicas, por favor dirigirse a:

**Correo electrónico:** [soporte@eproteca.com](mailto:soporte@eproteca.com)

En caso de reclamos y/o consultas técnicas por favor realizarlos al email:

**[soporte@eproteca.com](mailto:soporte@eproteca.com)**